



AVISO DE PRIVACIDAD

Responsable del tratamiento de sus datos personales:

Joyería Helen's, con domicilio en Corregidora #62 Nte. Int. 10-12, Col. Centro, Querétaro, Qro., es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

1. Datos recabados

Recabamos los siguientes datos de forma personal o digital:

- Nombre completo
- Teléfono
- Correo electrónico
- Dirección (en caso de entrega a domicilio)
- Información de pago (sólo para fines de facturación o procesamientos de compra)

2. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para:

- Procesar ventas y entregas
- Dar seguimiento a pedidos y consultas
- Proveer atención al cliente
- Fines administrativos, contables y fiscales
- Promocionar productos y ofertas, únicamente con su consentimiento previo

3. Protección y confidencialidad

Sus datos serán resguardados bajo medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, y no serán compartidos con terceros sin su consentimiento, salvo requerimiento legal.

4. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted puede ejercer sus derechos ARCO enviando una solicitud a través de nuestros medios de contacto oficiales. Atenderemos su solicitud conforme a los plazos establecidos por la ley.

5. Cambios al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar este aviso en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en nuestro sitio web y redes sociales oficiales.