



POLÍTICAS DE VENTAS Y DEVOLUCIONES

1. Canales de venta

Joyería Helen's ofrece sus productos a través de:

- Venta directa en mostrador
- Visitas a domicilio
- Citas en puntos acordados
- Redes sociales (Facebook, Instagram)
- Página web oficial

2. Métodos de pago

Aceptamos pagos en efectivo, transferencia bancaria, pago con tarjeta (en tienda física) y otros medios electrónicos disponibles según cada caso.

3. Entregas

Las entregas se realizan personalmente en el punto acordado con el cliente o mediante servicio de mensajería o paquetería (si aplica), con los costos y tiempos previamente comunicados al cliente.

4. Garantía y devoluciones

- Todos nuestros productos están garantizados contra defectos de fabricación por un periodo de 30 días a partir de la compra.
- No se aceptan devoluciones por mal uso, desgaste natural o negligencia.
- En caso de productos personalizados o bajo pedido, no se aceptan devoluciones ni cambios.
- Para hacer válida una devolución, es indispensable presentar el ticket de compra y que el producto esté en condiciones originales.

5. Cancelaciones

En caso de cancelación de un pedido especial, se aplicará una penalización del 30% del total por gastos de administración y materiales.